

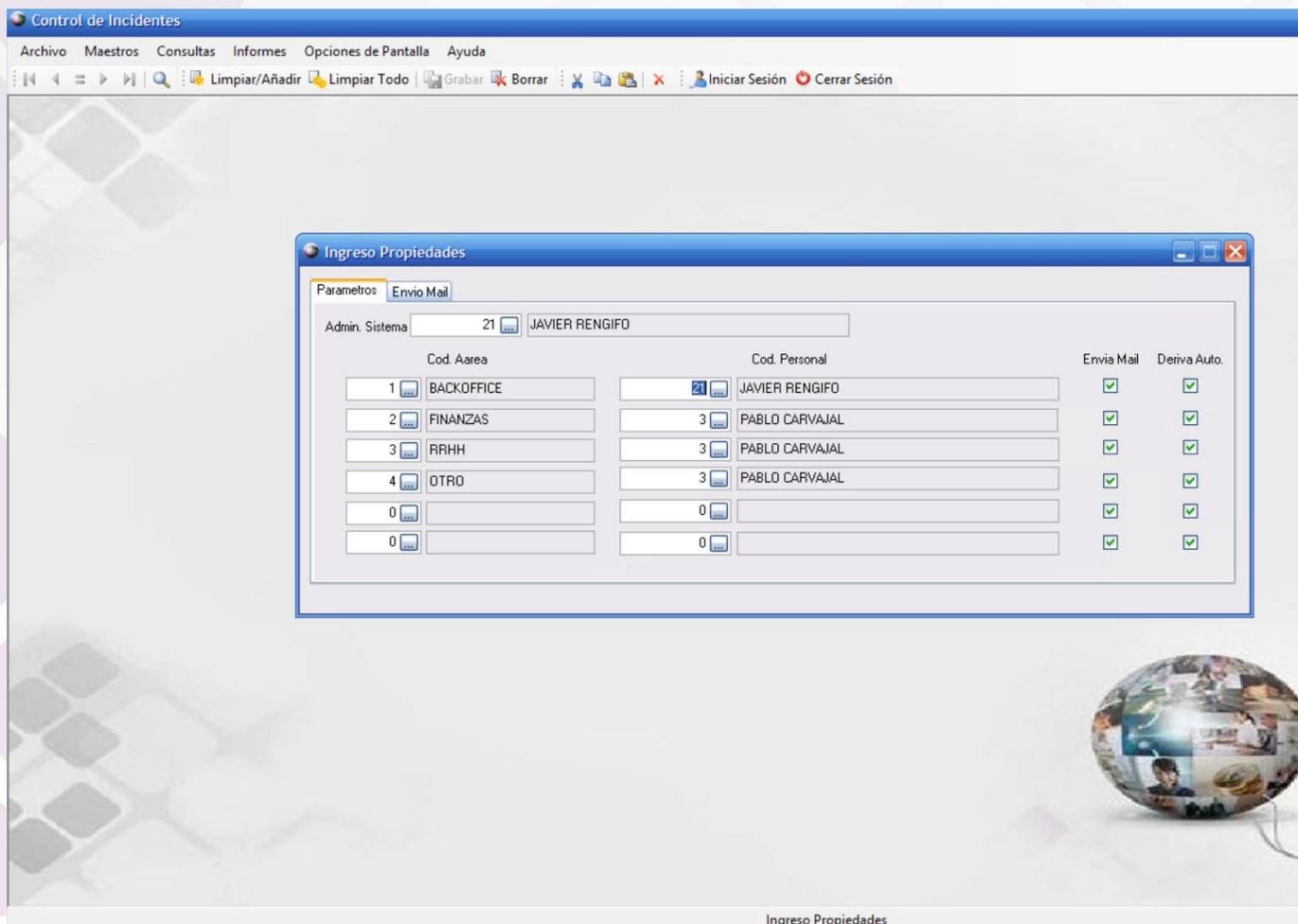
PORTAL DE REQUERIMIENTOS WEB - BSOFTE ERP

El objetivo del nuevo **Portal de Requerimientos Web Bsoft ERP** es poder lograr que cualquier requerimiento a realizar tanto al interior de su propia empresa, como también de sus Clientes o Proveedores, pueda ser ingresado directamente a través de nuestro Portal Web.

Se puede realizar el ingreso desde su Teléfono, Tables o Computador lo que permite poder hacerlo desde cualquier lugar en forma muy rápida y eficiente.

La gran ventaja de nuestro Portal es que cada vez que se ingresa un nuevo requerimiento, se envía un e-mail automático al Administrador o encargado asignado en las propiedades del Sistema.

También se pueden derivar cada Requerimiento en el encargado de cada área en forma automática y también enviarle un e-mail con el nuevo incidente en forma automática si así se indica en las propiedades del Sistema.



Control de Incidentes

Archivo Maestros Consultas Informes Opciones de Pantalla Ayuda

Limpiar/Añadir Limpiar Todo Grabar Borrar Iniciar Sesión Cerrar Sesión

Ingreso Propiedades

Parametros Envio Mail

Admin. Sistema 21 JAVIER RENGIFO

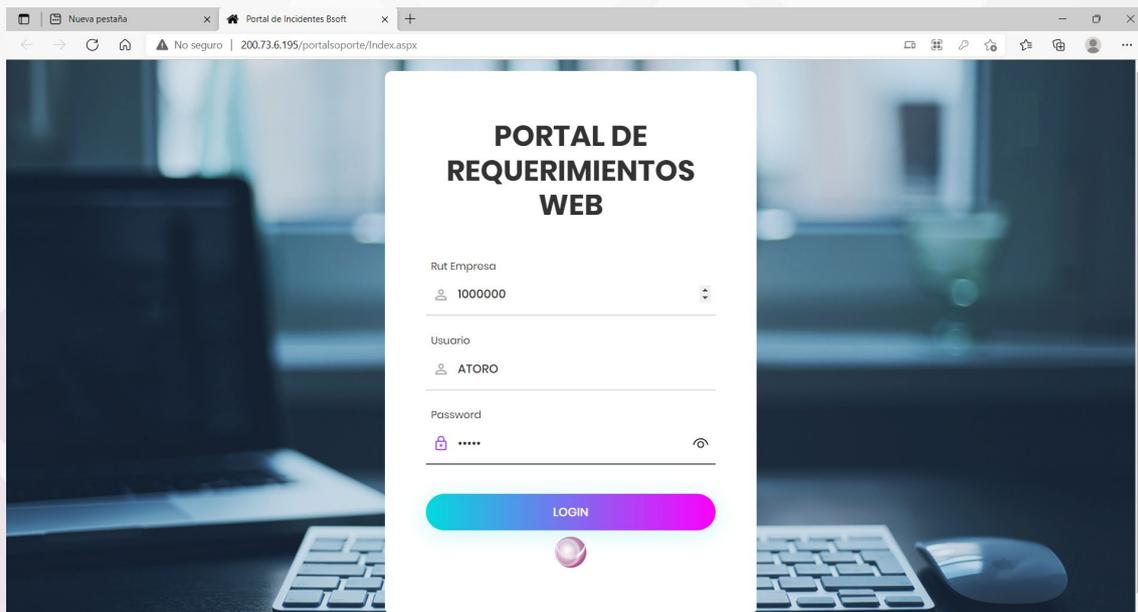
Cod. Aarea	Cod. Personal	Envia Mail	Deriva Auto.
1 BACKOFFICE	21 JAVIER RENGIFO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 FINANZAS	3 PABLO CARVAJAL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 RRHH	3 PABLO CARVAJAL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 OTRO	3 PABLO CARVAJAL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ingreso Propiedades



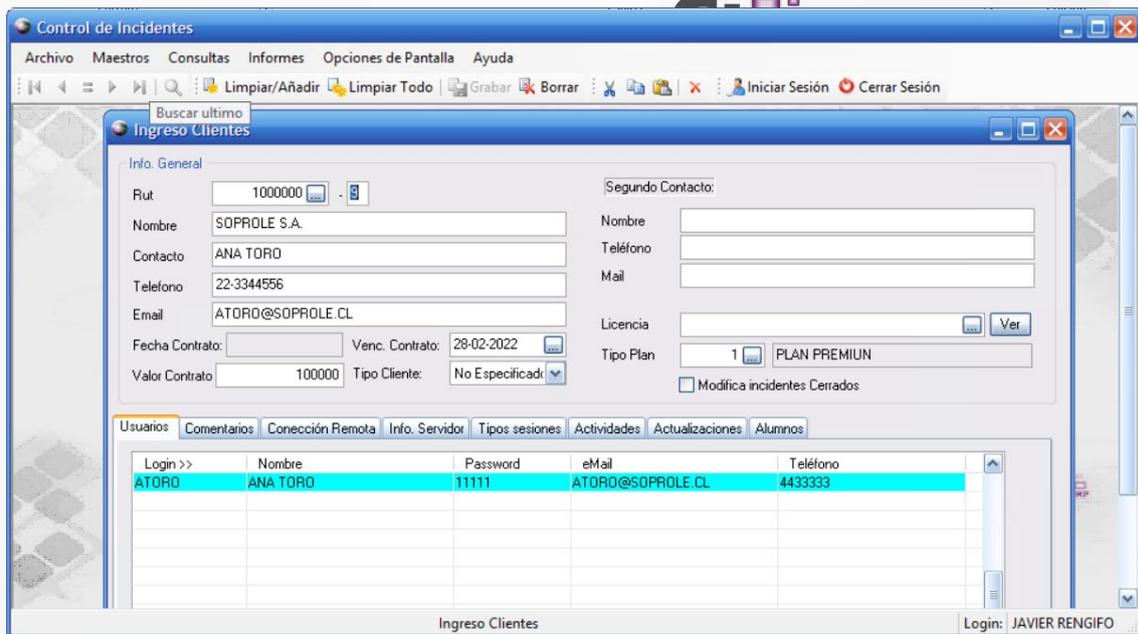
De esta forma con esta poderosa herramienta, podrá lograr tener el control de cada Requerimiento ingresado, saber en qué estado se encuentra y quien lo tiene a su cargo en forma muy rápida y eficiente.

Para poder ingresar al Portal, se agregará en su página web un Botón **PORTAL REQUERIMIENTOS** al ingresar se desplegará el menú de acceso al PORTAL siguiente:



Su cliente deberá ingresar el Rut de su empresa y la clave que se le asignó al crear el cliente a través de la opción ingreso de Clientes del Sistema de Requerimientos Bsoft

Si el cliente es nuevo, podrá crearse el mismo presionando el Botón **CREAR**



Es importante crear todos los usuarios del cliente que requerirán ingresar cada uno de sus REQUERIMIENTOS

Si los incidentes a ingresar son de su **propia empresa**, entonces debe crear la Ficha de su empresa con el Rut y Nombre de ella y además todos los usuarios que podrán ingresar al Portal, asignándoles su clave respectiva, de esta forma podrán ingresar cada Requerimiento.

INGRESO DEL REQUERIMIENTO:

Luego de Ingresar correctamente el Rut de la empresa, usuario y clave aparecerá la opción para el ingreso de Requerimiento.

Sistema Requerimientos Bsoft x +

No seguro | 200.73.6.195/portalsoporte/IngresoError.aspx

Bienvenido : Rut : 1000000-9 Nombre : SOPROLE S.A.

Bsoft Requerimientos Historial Datos Empresa

Titulo FAVOR COTIZAR SERVICIO DE CONSULTORIA

Fecha 08/03/2022

Tipo Serv. GESTION INCLUIDA PLAN POSICIONA (\$0)

Area FINANZAS

Datos Contacto

Contacto ANA TORO

E-mail ATORO@SOPROLE.CL

Fono 443333355

Prioridad Baja

Detalle FAVOR ENVIARME COTIZACION DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE BANCOS BSOFT]

Guardar Limpiar

Al guardar aparecerá el N° del Requerimiento ingresado. **32**

Es importante destacar que al ingresarse un nuevo requerimiento, se enviara automáticamente un E-mail al Administrador del Sistema definido en las Propiedades del Sistema.

The screenshot shows an Outlook email window with the following details:

- Subject:** Estado Incidentes
- Sender:** requerimientos@bsoft.cl
- Recipient:** VENTAS@BSOFTCHILE.CL
- Title:** Nuevo Incidentes
- Company:** 1000000-9 Nombre : SOPROLE S.A.
- Incident ID:** 32
- Description:** FAVOR COTIZAR SERVICIO DE CONSULTORIA
- Date:** 08/03/2022
- Contact:** ANA TORO
- Mail Contact:** ATORO@SOPROLE.CL
- Phone Contact:** 443333355
- Priority:** Baja
- Area:** FINANZAS
- Details:** FAVOR ENVIARME COTIZACION DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE BANCOS BSOFT

At the bottom of the email body, there are two links:

- [Portal de Requerimientos BSoft](#)
- www.bsoft.cl

Si en las propiedades del Sistema en el área asignada al ingresar el requerimiento se marco que se **enviara e-mail automático en SI** , entonces además se le enviara este mismo e-mail a la persona responsable encargada de dicha área.

Si adicionalmente en las propiedades del Sistema en el área asignada a cada responsable se marcó que se **derive automáticamente en SI** , entonces además se realizara una derivación automática en el Sistema de dicho Requerimiento a la persona responsable encargada de dicha área.

Además si cada vez que se le derive algún requerimiento a algún usuario, el sistema siempre enviara un e-mail al usuario que se le derivo el incidente para que se informe de dicha derivación.

Derivación d

Archivo Mensaje Ayuda ¿Qué desea hacer?

Ignorar Correo no deseado Eliminar Archivo Responder Responder a todos Reenviar Reunión Más Pasos rápidos



requerimientos@bsoft.cl

JRENGIFO@BSOFTCHILE.CL

Derivación de Incidente Portal

Mensaje enviado con importancia Alta.

Envió de Derivación de Incidente

Emisor

ADMIN

Receptor

JAVIER RENGIFO

Detalle

Empresa	Contacto	Nº Incidente	Fecha Derivación	Fecha Entrega	Área
SOPROLE S.A.	ANA TORO	31	09-03-2022	10-03-2022	FINANZAS

Mensaje:

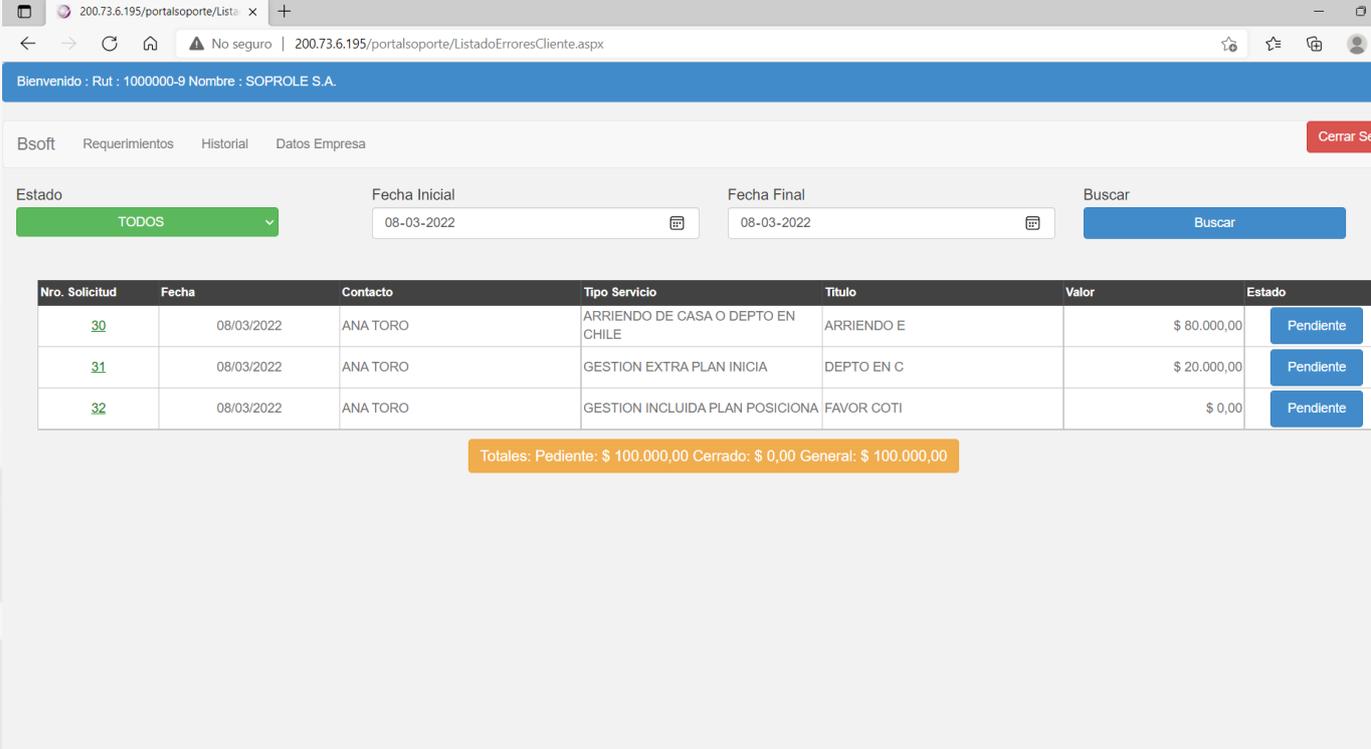
Aviso de Asignación de Incidente

Sistemas Administrativos Bsoft ERP www.Bsoft.cl

CONSULTA WEB DE HISTORIAL DE REQUERIMIENTOS DE CADA CLIENTE

Aquí se podrá consultar rápida y fácilmente todos los requerimientos ingresados por todos los usuarios de la Empresa con que se ingresó al Portal.

Recuerde que sin requiere controlar todos sus requerimientos internos de su propia empresa, deberá ingresar al Portal con el rut de ella.



The screenshot displays a web browser window with the URL 200.73.6.195/portalsoporte/ListadoErroresCliente.aspx. The page header shows the user is logged in as 'SOPROLE S.A.' with a 'Cerrar Sesión' button. The main navigation includes 'Bsoft', 'Requerimientos', 'Historial', and 'Datos Empresa'. The search filters are set to 'Estado: TODOS', 'Fecha Inicial: 08-03-2022', and 'Fecha Final: 08-03-2022'. A search button labeled 'Buscar' is present. The table below lists three requirements:

Nro. Solicitud	Fecha	Contacto	Tipo Servicio	Título	Valor	Estado
30	08/03/2022	ANA TORO	ARRIENDO DE CASA O DEPTO EN CHILE	ARRIENDO E	\$ 80.000,00	Pendiente
31	08/03/2022	ANA TORO	GESTION EXTRA PLAN INICIA	DEPTO EN C	\$ 20.000,00	Pendiente
32	08/03/2022	ANA TORO	GESTION INCLUIDA PLAN POSICIONA	FAVOR COTI	\$ 0,00	Pendiente

Totales: Pendiente: \$ 100.000,00 Cerrado: \$ 0,00 General: \$ 100.000,00

Si requiere ver el detalle de las derivaciones realizadas para un Requerimiento y las Actividades que se han desarrollado para lograr realizarlo, solo debe hacer un clic sobre el requerimiento que desea controlar.

Bienvenido : Rut : 1000000-9 Nombre : SOPROLE S.A.

Bsoft Requerimientos Historial Datos Empresa

Detalle Incidente
 DEPTO EN CHILOE 3 DOR 2 BAÑOS

Solución
 En proceso de Solucion

Datos Contacto.- Nombre: ANA TORO Telefono: 443333355 Email:ATORO@SOPROLE.CL

Linea de Tiempo

Comienzo	Encargado	Nombre	Inicio	Fin	Glosa	Entrega
09/03/2022	21	JAVIER RENGIFO			EVALUAR 3 ALTERNATIVAS	10/03/2022
08/03/2022	9999	REPORTADO	20:59	20:59	ASIGNADO POR SISTEMA	08/03/2022
08/03/2022	3	PABLO CARVAJAL	20:59	20:59	DERIVADO POR SISTEMA	08/03/2022

Detalle Actividades

Fecha	Descripcion	Encargado
10/03/2022	ENVIO FOTOS DE LAS 3 MEJORES	JAVIER RENGIFO
09/03/2022	VISITO 5 PROPIEDADES	JAVIER RENGIFO
08/03/2022	GENERADO POR SISTEMA	REPORTADO

CONSULTA WEB DE HISTORIAL DE TODOS LOS REQUERIMIENTOS

Aquí se podrá consultar rápida y fácilmente todos los requerimientos ingresados por todos los usuarios de TODAS la Empresa.

Portal de Incidentes Bsoft

No seguro | 200.73.6.195/portalsoportepuebas/Index.aspx

PORTAL DE REQUERIMIENTOS WEB

Rut Empresa

Sin Puntos, Guión y Dígito

Usuario

1

Password

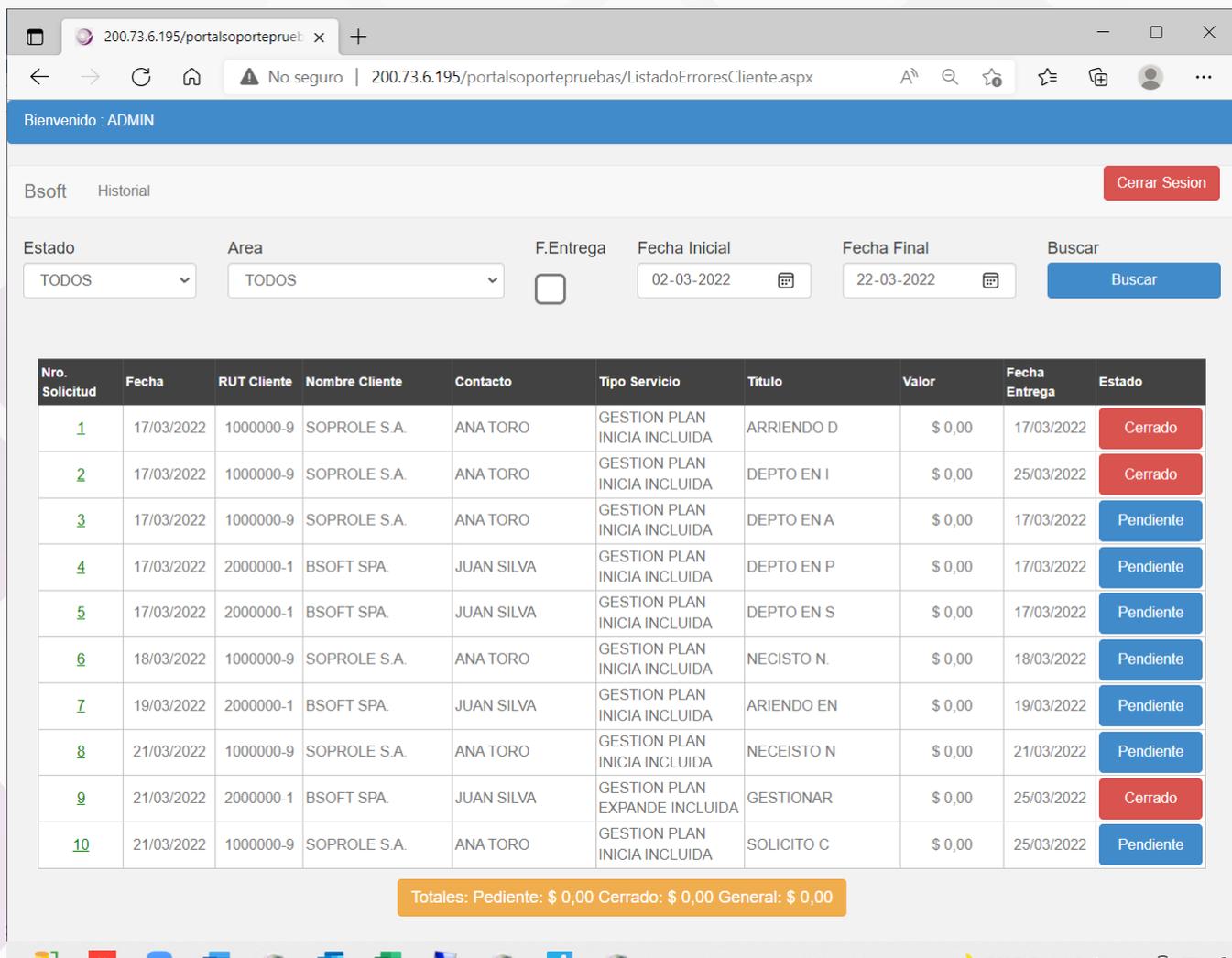
...

LOGIN

Necesitas Ayuda?

Para poder consultar TODOS los diferentes Requerimientos ingresados por TODAS las empresas, entonces al ingresar al Portal, NO se debe ingresar ningún Rut, sino el Usuario y clave de acceso (creado previamente en el Sistema de Requerimientos)

Al hacerlo aparecerá la siguiente pantalla, con el Nombre de Usuario que Ingreso a Consultar.



Bienvenido : ADMIN

Bsoft Historial Cerrar Sesión

Estado: TODOS Area: TODOS F.Entrega: Fecha Inicial: 02-03-2022 Fecha Final: 22-03-2022 Buscar

Nro. Solicitud	Fecha	RUT Cliente	Nombre Cliente	Contacto	Tipo Servicio	Título	Valor	Fecha Entrega	Estado
1	17/03/2022	1000000-9	SOPROLE S.A.	ANA TORO	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	ARRIENDO D	\$ 0,00	17/03/2022	Cerrado
2	17/03/2022	1000000-9	SOPROLE S.A.	ANA TORO	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	DEPTO EN I	\$ 0,00	25/03/2022	Cerrado
3	17/03/2022	1000000-9	SOPROLE S.A.	ANA TORO	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	DEPTO EN A	\$ 0,00	17/03/2022	Pendiente
4	17/03/2022	2000000-1	BSOFT SPA.	JUAN SILVA	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	DEPTO EN P	\$ 0,00	17/03/2022	Pendiente
5	17/03/2022	2000000-1	BSOFT SPA.	JUAN SILVA	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	DEPTO EN S	\$ 0,00	17/03/2022	Pendiente
6	18/03/2022	1000000-9	SOPROLE S.A.	ANA TORO	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	NECISTO N.	\$ 0,00	18/03/2022	Pendiente
7	19/03/2022	2000000-1	BSOFT SPA.	JUAN SILVA	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	ARIENDO EN	\$ 0,00	19/03/2022	Pendiente
8	21/03/2022	1000000-9	SOPROLE S.A.	ANA TORO	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	NECEISTO N	\$ 0,00	21/03/2022	Pendiente
9	21/03/2022	2000000-1	BSOFT SPA.	JUAN SILVA	GESTION PLAN EXPANDE INCLUIDA	GESTIONAR	\$ 0,00	25/03/2022	Cerrado
10	21/03/2022	1000000-9	SOPROLE S.A.	ANA TORO	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	SOLICITO C	\$ 0,00	25/03/2022	Pendiente

Totales: Pendiente: \$ 0,00 Cerrado: \$ 0,00 General: \$ 0,00

Recuerde que para poder consultar el detalle de cada Requerimiento ingresado, solo debe hacer clic sobre el Requerimiento que desee, al hacerlo se desplegara la siguiente pantalla.

200.73.6.195/portalsoportepueb: x +

No seguro | 200.73.6.195/portalsoportepuebas/ListarRequerimiento.aspx?8

Bienvenido : ADMIN

Bsoft Historial Cerrar Sesión

Detalle Requerimiento Nro: 8

NECEISTO N.C DE FACT 555 FALTON 2 PRUCO DDDD

Solución

En proceso de Solucion

Datos Contacto.- Nombre: ANA TORO Telefono: 443333355778899 Email:ATORO@SOPROLE.CL

Linea de Tiempo

Comienzo	Encargado	Nombre	Inicio	Fin	Glosa	Entrega
21/03/2022	9999	REPORTADO	13:47	13:47	ASIGNADO POR SISTEMA	21/03/2022
21/03/2022	2	JAVIER RENGIFO	13:47	13:47	DERIVADO POR SISTEMA	21/03/2022

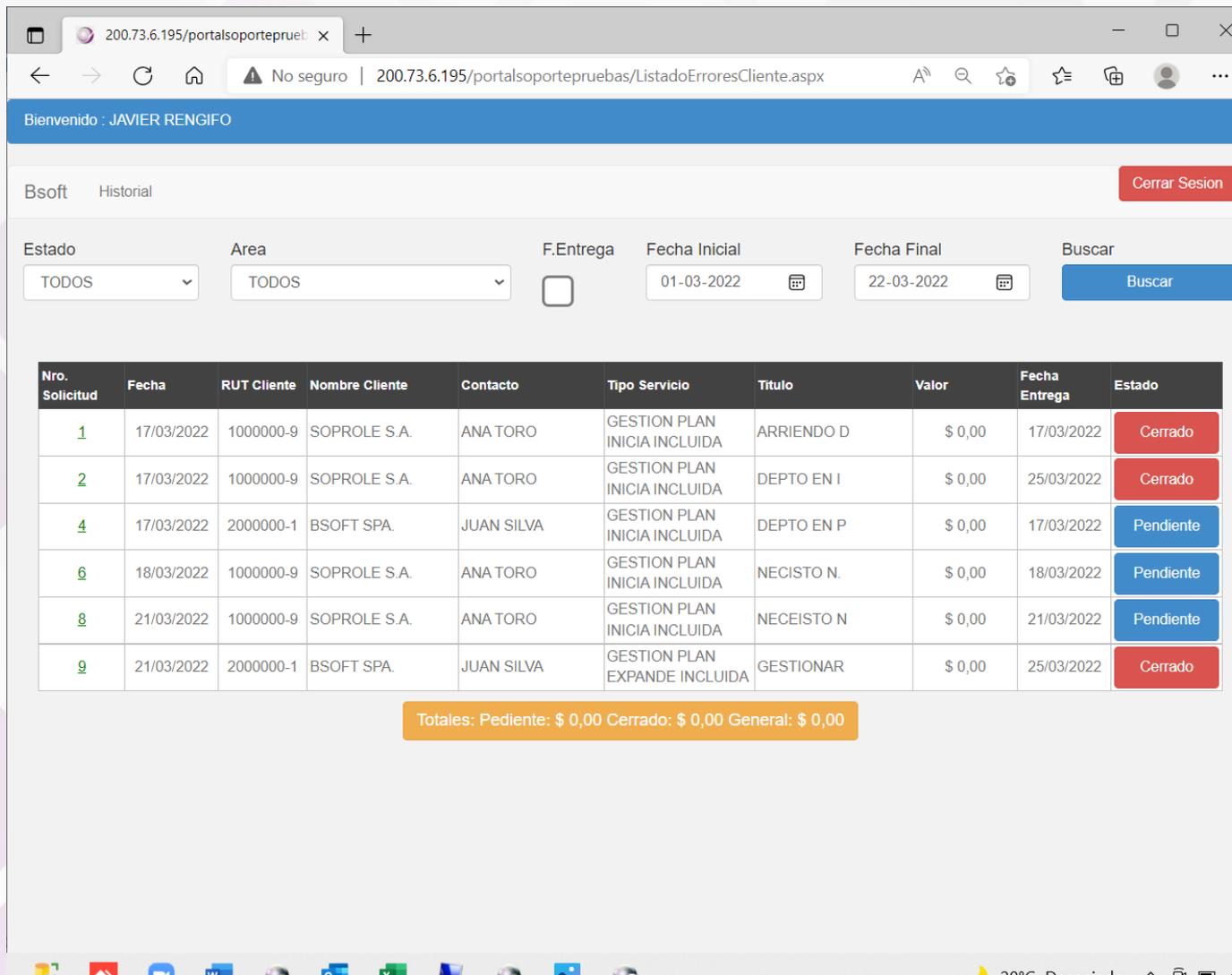
Detalle Actividades

Fecha	Descripcion	Encargado
28/03/2022	EVIO N. C AL CLIENTE	REPORTADO
23/03/2022	SOLICTO N.C. A ADM,	REPORTADO
21/03/2022	GENERADO POR SISTEMA	REPORTADO

CONTROL DE REQUERIMIENTO DERIVADOS A CADA USUARIO

En esta opción del Sistema de Requerimientos se pueden visualizar todos los REQUERIMIENTOS derivados a cada usuario para su control.

Nota: Al crear el usuario en el Sistema de Requerimientos, se debe indicar si dicho usuario podrá ver todos los requerimientos Ingresados o solo los que se les han derivado a él.



Bienvenido : JAVIER RENGIFO

Bsoft Historial Cerrar Sesión

Estado: Area: F.Entrega: Fecha Inicial: Fecha Final: Buscar

Nro. Solicitud	Fecha	RUT Cliente	Nombre Cliente	Contacto	Tipo Servicio	Título	Valor	Fecha Entrega	Estado
1	17/03/2022	1000000-9	SOPROLE S.A.	ANA TORO	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	ARRIENDO D	\$ 0,00	17/03/2022	Cerrado
2	17/03/2022	1000000-9	SOPROLE S.A.	ANA TORO	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	DEPTO EN I	\$ 0,00	25/03/2022	Cerrado
4	17/03/2022	2000000-1	BSOFT SPA.	JUAN SILVA	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	DEPTO EN P	\$ 0,00	17/03/2022	Pendiente
6	18/03/2022	1000000-9	SOPROLE S.A.	ANA TORO	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	NECISTO N.	\$ 0,00	18/03/2022	Pendiente
8	21/03/2022	1000000-9	SOPROLE S.A.	ANA TORO	GESTION PLAN INICIA INCLUIDA	NECEISTO N	\$ 0,00	21/03/2022	Pendiente
9	21/03/2022	2000000-1	BSOFT SPA.	JUAN SILVA	GESTION PLAN EXPANDE INCLUIDA	GESTIONAR	\$ 0,00	25/03/2022	Cerrado

Totales: Pendiente: \$ 0,00 Cerrado: \$ 0,00 General: \$ 0,00

DERIVACION DE REQUERIMIENTOS A LOS DIFERENTES USUARIOS

Control de Incidentes - [Estado y Asignación de Errores]

Archivo Maestros Consultas Informes Ayuda

Limpiar/Añadir Limpilar Todo Grabar Borrar Iniciar Sesión Cerrar Sesión

Estado Error: Todos Ver Solucionados En Proyecto
 Ver Cerrados

Cliente: TODOS

Prioridad: Todas

Persona: TODOS

Area: TODOS

Codi.	Descripción	Fec.Error	Hora.Error	Fec.Entrega	Cliente	Estado	Solución	Encargado	Prioridad	Nivel de Atraso	Area
1	ARRIENDO DEPTO EN PUC	17-03-2022	09:23	17-03-2022	SOPROLE S.A.	SOLICITADO		JAVIER RENGIFO	Baja	ATRASADO	COMERCIAL
2	DEPTO EN IQUIE	17-03-2022	10:26	25-03-2022	SOPROLE S.A.	SOLICITADO		JAVIER RENGIFO	Baja	A TIEMPO	RRHH
3	DEPTO EN ARICA	17-03-2022	10:27	17-03-2022	SOPROLE S.A.	SOLICITADO		PABLO CARVAJAL	Baja	ATRASADO	FINANZAS
4	DEPTO EN PICA	17-03-2022	10:28	17-03-2022	BSOFT SPA.	SOLICITADO		JAVIER RENGIFO	Baja	ATRASADO	COMERCIAL
5	DEPTO EN SERENA	17-03-2022	10:28	17-03-2022	BSOFT SPA.	SOLICITADO		PABLO CARVAJAL	Baja	ATRASADO	FINANZAS
6	NECISTO N. CREDITO PAR.	18-03-2022	13:25	18-03-2022	SOPROLE S.A.	SOLICITADO		JAVIER RENGIFO	Baja	ATRASADO	COMERCIAL
7	ARIENDO EN CHILOE	19-03-2022	16:46	19-03-2022	BSOFT SPA.	SOLICITADO		REPORTADO	Baja	ATRASADO	RRHH
8	NECEISTO N.C DE FACT 95	21-03-2022	13:47	21-03-2022	SOPROLE S.A.	SOLICITADO		JAVIER RENGIFO	Baja	ATRASADO	COMERCIAL
9	GESTIONAR VISITA DE API	21-03-2022	14:11	25-03-2022	BSOFT SPA.	SOLICITADO		JAVIER RENGIFO	Baja	A TIEMPO	FINANZAS
10	SOLICITO COTIZACION DE	21-03-2022	17:07	25-03-2022	SOPROLE S.A.	SOLICITADO		PABLO CARVAJAL	Medio	A TIEMPO	COMERCIAL

Estado y Asignación de Errores

Para poder derivar el Requerimiento que se requiera, solo se debe hacer clic sobre el que se desee.

Al hacerlo se desplegará la siguiente pantalla:

Asignación de Incidentes

Nro. Incidente: 30 ARRIENDO EN LA LIGUA
 Fecha Incidente: 08-03-2022
 Cliente: 1000000 SOPROLE S.A.
 Estado: 1 SOLICITADO
 Area: 2 FINANZAS
 Fecha Solución:
 Fecha de Termino:
 Prioridad: Baja Cerrado: NO CERRADO

Linea de Tiempo Detalles del Incidente Detalles de Solución

Inicio Traba...	Encarga...	Nombre	Inicio	Termino	Glosa	Fecha Entre...
08-03-2022	9999	REPORTADO	15:20	15:20	ASIGNADO POR SISTEMA	08-03-2022
08-03-2022	3	PABLO CARVAJAL	15:20	15:20	DERIVADO POR SISTEMA	08-03-2022

Ver Actividades Guardar Cancelar

Se debe ingresar aquí la derivación al Usuario que se desee, pero debe considerar que el usuario al que se le derive el incidente deberá estar creado en el sistema.

Recuerde que con el Botón ver Actividades, podrá visualizar las actividades realizadas para realizar dicho requerimiento.

Listado de Actividades

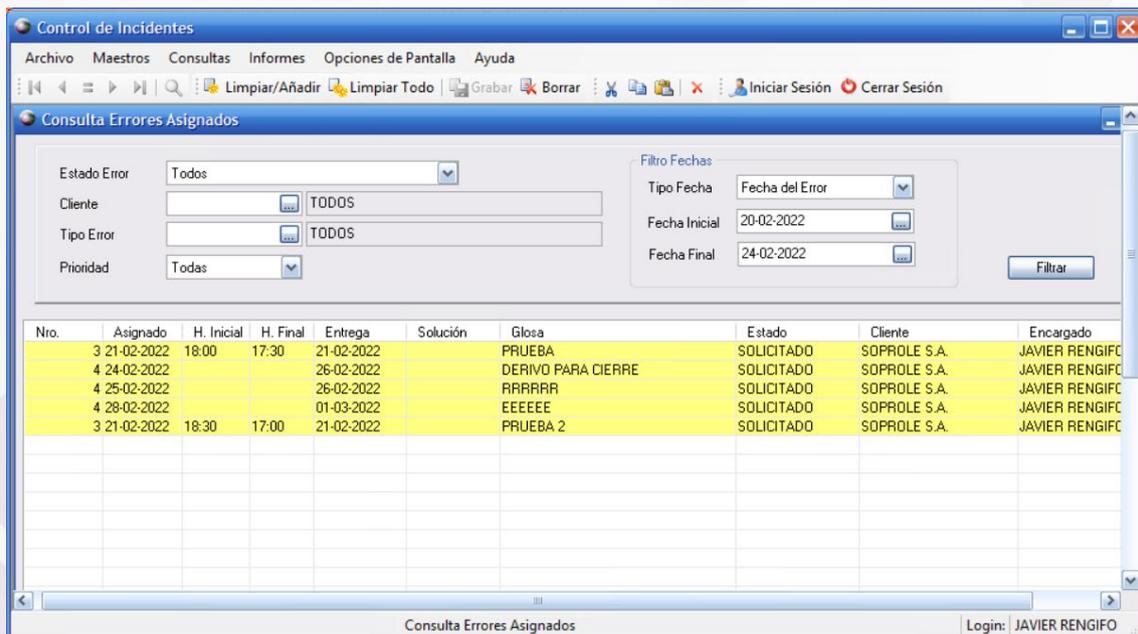
Fecha Activid...	Descripción	Persona
08-03-2022	GENERADO POR SISTEMA	REPORTADO
09-03-2022	VISITO 5 PROPIEDADES	JAVIER RENGIFO
10-03-2022	ENVIO FOTOS DE LAS 3 MEJORES	JAVIER RENGIFO

GENERADO POR SISTEMA

Aceptar Cancelar

6.- CONTROL DE INCIDENTES DERIVADOS A UN USUARIO

En esta opción cada usuario del Sistema de Requerimientos Bsoft, podrá visualizar todos los Requerimientos que le asignaron a él.



Control de Incidentes

Archivo Maestros Consultas Informes Opciones de Pantalla Ayuda

Limpiar/Añadir Limpiar Todo Grabar Borrar Iniciar Sesión Cerrar Sesión

Consulta Errores Asignados

Estado Error: Todos

Cliente: TODOS

Tipo Error: TODOS

Prioridad: Todas

Filtro Fechas

Tipo Fecha: Fecha del Error

Fecha Inicial: 20-02-2022

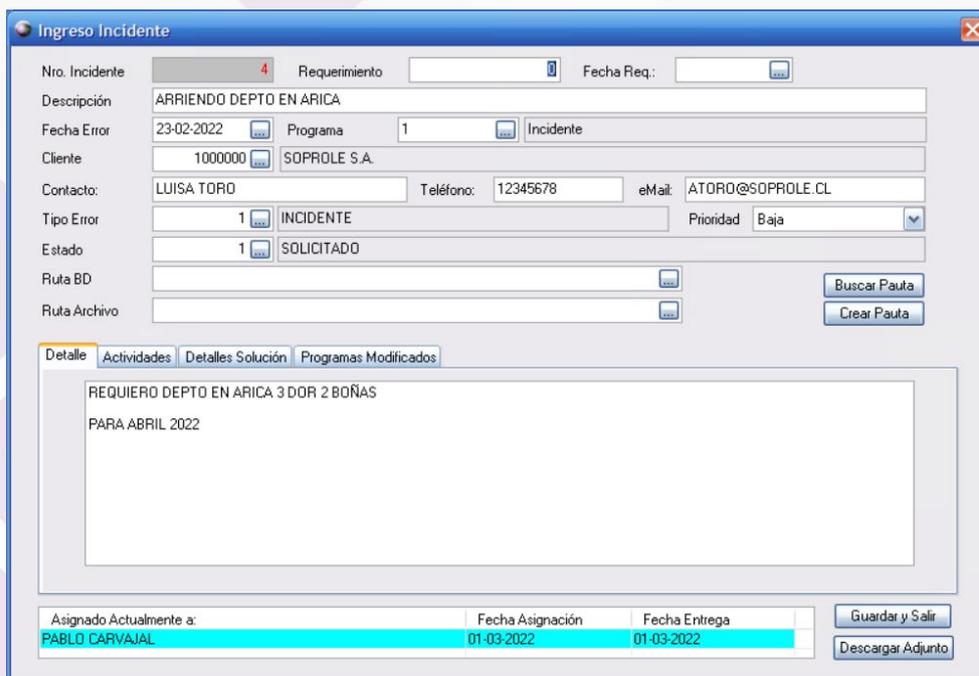
Fecha Final: 24-02-2022

Filtrar

Nro.	Asignado	H. Inicial	H. Final	Entrega	Solución	Glosa	Estado	Cliente	Encargado
3	21-02-2022	18:00	17:30	21-02-2022		PRUEBA	SOLICITADO	SOPROLE S.A.	JAVIER RENGIFO
4	24-02-2022			26-02-2022		DERIVO PARA CIERRE	SOLICITADO	SOPROLE S.A.	JAVIER RENGIFO
4	25-02-2022			26-02-2022		RRRRRR	SOLICITADO	SOPROLE S.A.	JAVIER RENGIFO
4	28-02-2022			01-03-2022		EEEEEE	SOLICITADO	SOPROLE S.A.	JAVIER RENGIFO
3	21-02-2022	18:30	17:00	21-02-2022		PRUEBA 2	SOLICITADO	SOPROLE S.A.	JAVIER RENGIFO

Consulta Errores Asignados Login: JAVIER RENGIFO

Al posicionarse sobre la derivación respectiva y hacer clic, aparecerá la ventana con el detalle de dicho Requerimiento.



Ingreso Incidente

Nro. Incidente: 4 Requerimiento: Fecha Req.:

Descripción: ARRIENDO DEPTO EN ARICA

Fecha Error: 23-02-2022 Programa: 1 Incidente

Cliente: 1000000 SOPROLE S.A.

Contacto: LUISA TORO Teléfono: 12345678 eMail: ATORO@SOPROLE.CL

Tipo Error: 1 INCIDENTE Prioridad: Baja

Estado: 1 SOLICITADO

Ruta BD: Buscar Pauta

Ruta Archivo: Crear Pauta

Detalle Actividades Detalles Solución Programas Modificados

REQUIERO DEPTO EN ARICA 3 DOR 2 BOÑAS
PARA ABRIL 2022

Asignado Actualmente a: PABLO CARVAJAL Fecha Asignación: 01-03-2022 Fecha Entrega: 01-03-2022

Guardar y Salir Descargar Adjunto

Para ingresar las Actividades realizadas para el cumplimiento de cada Requerimiento, se debe ir a la Pestaña ACTIVIDADES, luego Guardar y Salir.

Ingreso Incidente

Nro. Incidente: 3 Requerimiento: 0 Fecha Req.: [...]

Descripción: VISA PARA ARGENTINA

Fecha Error: 21-02-2022 Programa: 1 Incidente

Cliente: 1000000 SDPROLE S.A.

Contacto: ANA TORO Teléfono: 44333233 eMail: ATORO@SDPROLE.CL

Tipo Error: 1 INCIDENTE Prioridad: Media

Estado: 1 SOLICITADO

Ruta BD: [...]

Ruta Archivo: [...]

Buscar Pauta Crear Pauta

Detalle **Actividades** Detalles Solución Programas Modificados

Fecha >>	Descripción	Actividad
22-02-2015	INICIO TRAMITACION	
25-02-2015	SE REALIZA PAGO DE POSTULACION	
27-02-2015	ESPERAR ENTREGA DE VISA	

Ver Todo

Asignado Actualmente a: Fecha Asignación Fecha Entrega

JAVIER RENGIFO 21-02-2022 21-02-2022

Guardar y Salir Descargar Adjunto